

## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ оказания ветеринарных услуг

МО, п.Быково, ул.Праволинейная, д.3/2а

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ИП Рябинина О. М.**, именуемая в дальнейшем «Клиника», в лице Рябиной Ольги Михайловны, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В период действия настоящего Договора, Клиника принимает на себя обязательства оказывать животному (вид: \_\_\_\_\_, порода: \_\_\_\_\_, пол: \_\_\_\_\_, возраст: \_\_\_\_\_, кличка: \_\_\_\_\_) ветеринарные услуги, а Клиент обязуется оплачивать оказанные его животному услуги.

1.2. Клиент гарантирует, что является собственником животного.

1.3. Перечень ветеринарных услуг, согласуется Сторонами дополнительно. В случае госпитализации животного в специализированный стационар Клиники, с целью проведения оперативного вмешательства, либо анестезиологических процедур, а также в иных случаях, определяемых Клиникой самостоятельно, Клиент обязуется подписать соответствующее Информированное согласие, либо отказ от дальнейшего лечения.

1.4. В случае если Клиент отказывается подписывать Информированное согласие, то дальнейшее оказание ветеринарных услуг прекращается. Для удостоверения факта отказа Клиента от подписания документов, указанных в п. 1.3. настоящего договора, Клиникой может быть составлен соответствующий акт.

1.5. В экстренных случаях, когда Клиент не имеет возможности лично присутствовать в месте оказания ветеринарных услуг, а проведение дополнительных манипуляций требуется незамедлительно, - Клиника извещает об этом Клиента по телефону или факсом, номера которых указаны в тексте настоящего договора либо Информированном согласии. По телефону или факсом Клиника информирует Клиента о целях и методах дополнительных манипуляций, оговаривая возможные последствия, после чего Клиент либо даёт согласие на проведение дальнейшего лечения, либо отказывается от него. В зависимости от способа уведомления Клиента Клиникой (устно по телефону или факсом), согласие или отказ Клиента должны быть совершены в аналогичной форме.

1.6. В случаях, когда Клинике по каким-либо причинам не удаётся уведомить Клиента о необходимости проведения дополнительных ветеринарных манипуляций по телефону (факсу) (Клиент не отвечает; телефон Клиента не доступен; дополнительное вмешательство требуется настолько оперативно, что Клиника, действуя исключительно в интересах животного, незамедлительно его осуществляет), - Клиника вправе самостоятельно, без согласия Клиента провести необходимые процедуры, а Клиент обязуется их оплатить.

1.7. Клиника имеет право производить запись всех телефонных разговоров с Клиентом, а также производить фото и видео фиксацию процесса оказания ветеринарных услуг с целью дальнейшего доказывания различных обстоятельств.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Клиника обязуется:

2.1.1. Добросовестно и качественно оказывать ветеринарные услуги, действуя исключительно в интересах животного;

2.1.2. Проинформировать Клиента о сути и целях ветеринарных услуг, которые будут оказываться животному, их достоинствах и возможных осложнениях, альтернативах и рисках (за исключением ситуации, описанной в п. 1.6. настоящего договора).

2.2. Клиент обязуется:

2.2.1. Ознакомиться с Прейскурантом цен на оказываемые Клиникой ветеринарные услуги и своевременно, в полном объёме производить оплату ветеринарных услуг;

2.2.2. Ознакомиться с информацией об оказываемых Клиникой ветеринарных услугах и применяемых препаратах;

2.2.3. Информировать Клинику об изменении адреса места жительства, телефона, факса;

2.2.4. По просьбе работника Клиники производить фиксацию животного.

### **3. ОПЛАТА УСЛУГ**

3.1. Стоимость ветеринарных и иных услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, устанавливается в соответствии с действующим в Клинике Прейскурантом цен. Стоимость лекарственных средств и расходных материалов, используемых при оказании услуг, не включается в стоимость и подлежит оплате Клиентом отдельно.

3.2. Оплата стационарного лечения, хирургических вмешательств и анестезиологического пособия осуществляется путем внесения авансового платежа (наличными или банковской картой) на лицевой счет Клиента в сумме, указанной в информационном согласии.

3.3. Подписывая настоящий Договор, Клиент гарантирует, что ознакомлен с Прейскурантом цен на ветеринарные и иные услуги, лекарственные средства и расходные материалы.

3.4. Оплата услуг и компенсация затрат на лекарственные средства и расходные материалы должна быть произведена Клиентом в полном объеме в день оказания услуги, если Стороны не договорятся об ином.

3.5. В случае нарушения Клиентом сроков оплаты, Клиника вправе потребовать от Клиента уплаты неустойки, в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить и которые делают невозможным выполнение ранее взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.3. При необходимости проведения профилактической прививки (вакцинации) животного, Клиника не несет ответственность за аллергическую реакцию животного на вакцину.

4.4. При поступлении животного в крайне тяжелом состоянии Клиника не несет ответственности за жизнь животного и исход заболевания.

4.5. В случае гибели животного, обязанности и расходы по утилизации трупа несёт Клиент. В случае если утилизация трупа животного осуществляется силами сторонней специализированной организации, привлекаемой Клиникой, и за счёт средств последней, Клиент обязуется компенсировать Клинике произведённые ей расходы в полном объёме.

4.6. В случае если животное Клиента нанесло физические повреждения работнику Клиники, Клиент несет ответственность за причинение вреда здоровью в соответствии с действующим законодательством.

### **5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. В случае возникновения между Сторонами разногласий по вопросу качества оказанных ветеринарных услуг, Стороны договорились о следующем досудебном порядке их рассмотрения:

- в случае если Клиент считает, что ветеринарные услуги оказаны Клиникой некачественно, Клиент направляет в адрес Клиники (лично или почтой) соответствующую претензию, в которой Клиент указывает на факты, свидетельствующие о ненадлежащем качестве оказанных ветеринарных услуг;
- после получения указанной претензии, Клиника обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней рассмотреть обоснованность содержащихся в ней требований;
- в случае если требования Клиента признаются обоснованными, Клиника уведомляет об этом Клиента (лично или почтой) в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии;
- в случае если у Клиники возникнут сомнения в обоснованности предъявленных Клиентом требований, то Клиника направляет претензию Клиента, а также все документы, связанные с оказанием услуг животному Клиента в ветеринарную экспертную комиссию с целью проведения соответствующей экспертизы на предмет обоснованности требований Клиента, о чём незамедлительно уведомляет Клиента (лично или почтой);
- После получения от Клиники уведомления о проведении экспертизы, Клиент имеет право в течение 5 (пяти) дней подготовить и передать Клинике (лично или почтой) свои вопросы, которые Клиент бы хотел поставить на рассмотрения экспертам;
- после получения от ветеринарной экспертной комиссии подтверждения о получении документов, а также о времени и месте проведения экспертизы, Клиника незамедлительно уведомляет об этом Клиента (лично или почтой);

- Экспертиза проводится в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения экспертной организацией соответствующего уведомления. , ▪ результаты экспертизы оформляются в форме заключения.

5.2. Оплата услуг экспертов производится Клиникой, однако, в случае если в результате экспертизы требования Клиента будут признаны необоснованными, Клиент обязуется компенсировать Клинике указанные затраты.

5.3. В случае несогласия Клиента с результатами экспертизы, Клиент вправе обратиться в суд с требованием об оспаривании результатов экспертизы и рассмотрения спора по существу.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в соответствии с действующим российским законодательством, при этом Клиент обязуется оплатить стоимость фактически оказанных Клиникой услуг.

6.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, вступает в силу и становится обязательным для исполнения с момента его подписания обеими Сторонами.

6.3. С целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, Клиника гарантирует конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, их нераспространение третьим лицам без согласия Клиента и использование персональных данных исключительно в рамках настоящего договора.

6.4. В случае нарушения Клиникой положений п. 6.3. настоящего Договора, Клиника обязуется компенсировать Клиенту любой из видов ущерба, связанного с допущенными нарушениями.

6.5. Стороны пришли к соглашению, что в некоторых случаях представлять интересы Клиента в Клинике могут его родственники, друзья или знакомые. Клиент уполномочивает указанных лиц действовать от своего имени, но в интересах Клиента, для чего предоставляет им право подписывать необходимые для оказания ветеринарных услуг документы. Все права и обязанности, а также ответственность за действия указанных лиц возникают у Клиента.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Все споры Стороны обязуются разрешать путем переговоров. Претензии по поводу качества оказанных услуг рассматриваются главным врачом Клиники или его заместителем. В случае, если не будет достигнуто согласия, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнение обязательств по настоящему договору Владелец Пациента так же доверяет следующим Доверенным лицам:

ФИО \_\_\_\_\_ Телефон: \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_ Телефон: \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_ Телефон: \_\_\_\_\_

7.3. Для исполнения обязательств по настоящему договору Доверенному лицу необходимо иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

7.4. Я СОГЛАСЕН / НЕ СОГЛАСЕН (нужное подчеркнуть) получать информационные уведомления от Клиники с использованием предоставленной мной контактной информации, а именно получение смс или уведомление на e-mail.

## 8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Клиника:	Клиент:
<p><b>ИП Рябинина О. М.</b>  Юридический адрес: 119331, г. Москва, ул. Крупской, д. 19, кв. 141  Фактический адрес: 140150, МО, Раменский район, п. Быково, ул. Праволинейная, д. 3/2а,  ИНН 770602060106  ОГРН 304770000357000</p>	<p>_____,  паспорт: серия _____ № _____, выдан _____  _____  проживающий по адресу: _____  _____  тел./факс: _____ e-  mail: _____</p>
<p>_____/Рябинина О.М./</p>	<p>_____/_____/_____</p>